

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 みらい

公表日 令和7年3月1日

利用児童数 39

回収数 30

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	0	0	1		利用定員は10名です。療育室は1階に40㎡、2階に30㎡のスペースがあります。また、静養したいときには別に和室もあります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	29	1	0	0		常時4名の職員（保育士、児童指導員、強度行動障害基礎研修修了者）で療育をしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	5	0	5		人との関わり、話し声等が不快になる子には、個別や個室での療育にするなど配慮をしています。必要な子には視覚的な情報提示もしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	0	0	3		玩具や教材は倉庫など所定の位置に片付け、療育室の清掃も毎日行っています。4カ所ある空間を学習、制作、運動、遊び、静養など活動や状態に合わせて使い分けています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	0	0	1		支援プログラムを作成し、令和6年度2月にホームページと事業所内掲示にて公表いたしました。支援プログラムをご確認いただき、ご意見やご要望
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	0	0	2		「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらいや支援内容を支援計画書に設定しました。本人の興味や課題、療育へのご要望、行動記録、療育担当者の評価、発達検査結果、5領域20項目評価などを反映した支援内容となっています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	0	0	0		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	3	18		そのような交流はなかなか設定できていませんが、地域の公園利用や行事参加をしています。また、自治会の話し合いや活動に参加し、自治会の中で交流の機会が持てないか思案中です。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	2	0	1		利用契約時に説明書を配布するとともに口頭での説明を行っていますが、今後はより丁寧な説明を心がけます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	8	2	7		家族に療育場面を見ていただく機会や一緒に療育参加してもらう機会は始めているところです。家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っていくことが課題と捉えています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	30	0	0	0	毎度、送迎の時に時間を取っていただいてありがたいです。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	1	0	2	利用したばかりで、定期的に行われているかわからないです。	定期的にアセスメントシートへの記入と聞き取り確認、個別面談を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	8	4	12		親の会の活動への参加や協力が必要だと考えています。また、保護者同士の交流機会も試み始めていますが、一部に留まっているところが課題です。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	2	0	3		苦情受付窓口を設置し、苦情解決のための第三者委員の方にも入っていただく体制を整えています。相談や申し入れがあった場合は、すぐに対応させて頂いております。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	2	1	4		長期休みの活動行事予定はプリント配布をしています。令和7年2月よりホームページでの発信を開始しました。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	1	0	2		個人情報の掲載された文書やデータを事業所外には持ち出さないようにしています。施錠できる書庫にて保管されています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	4	0	3		事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応それぞれマニュアルを策定しています。また、発生を想定した訓練も実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	2	1	8		非常災害に備えた訓練を毎年4月に行っています。訓練実施後に利用になった子への訓練機会がなかったため、その点は課題です。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	1	0	4		安全計画を作成し、研修や訓練、点検等を行っています。ヒヤリハットの記入も促し、事業所内での情報共有に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	3	0	5	事故という事態に遭遇していないため、実状がわからないという回答がいくつかありました。	幸いこれまで大きなけがや事故が発生しておりません。事故が発生した時は、救急連絡と保護者への連絡を速やかに行うこととしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	1	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	0	0	0		